



Privacybeleid Podotherapie Gemert Lisette van Duijnhoven

Algemeen

Als gevolg van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens willen wij u informeren over de plichten van Podotherapie Gemert enerzijds en uw rechten met betrekking tot deze nieuwe wet anderzijds. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)

Persoonsgegevens in de podotherapiepraktijk

In onze praktijk worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen. Voor een adequate zorgverlening is vereist dat we over uw medische gegevens beschikken. In verband met de behandelovereenkomst (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) die wij met u aangaan, noteren wij de gegevens omtrent uw gezondheid en de door ons uitgevoerde zorgverlening/levering van podotherapeutische interventie(s). Ook hebben we uw gegevens nodig voor de financiële verwerking van uw behandelingen.

Als zorgaanbieders zijn we verplicht het BSN te registreren. Ook moeten we dat nummer gebruiken als we gegevens over een patiënt uitwisselen. Dit staat in de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg.

Plichten van de podotherapeut

De podotherapeut is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvinden. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

Uw gegevens worden voor de volgende specifieke doeleinden verzameld:

- Voor adequate zorgverlening; uitwisseling van uw gegevens met andere zorgverleners
- Voor wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Voor betaling van uw nota aan uw zorgverzekeraar

- Voor een audit; een externe kwaliteitscontrole welke eens per vijf jaar plaatsvindt]

Bij het inschakelen van andere verwerkers, bijvoorbeeld voor het berichtenverkeer voor zorgverleners, zorgen wij ervoor dat in een verwerkersovereenkomst uw privacy rechten worden gewaarborgd. Dit doen wij door:

- U op de hoogte te stellen van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website
- Medewerkers van Podotherapie Gemert hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens
- Uw gegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor adequate zorgverlening. De bewaartermijn voor medische gegevens is 15 jaar (vanaf de laatste behandeling)

Privacy rechten voor u als consument

- U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- U heeft recht op inzage en afschrift, het aanpassen van gegevens en het laten verwijderen van gegevens uit uw patiëntendossier (indien nodig en voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- U heeft het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier
- U heeft het recht om een aan ons gegeven toestemming te kunnen beperken én weer te kunnen intrekken.
- U heeft het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van de wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.

Als u aanspraak wilt maken op uw rechten dan kunt u dat middels het daarvoor bestemde aanvraagformulier doen en door [hier](#) te klikken.

Voor het aanvragen van verwijdering van de gegevens, klik [hier](#).

Toelichting op het daarvoor bestemde aanvraagformulier

U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons

strikt vertrouwelijk behandeld. Podotherapie Gemert is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging.

De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage in of een afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen.

Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Op welke wijze beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Podotherapie Gemert neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via ons mailadres info@podotherapie-gemert.nl

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

Uitwisselen van gegevens

- Het uitwisselen van uw gegevens, na uw toestemming, aan andere zorgverleners zoals Zorgdomein, zorgmail of keteninformatiesystemen (KIS) geschiedt middels beveiligde digitale kanalen

Overdracht van uw dossier

Als u voor een andere podotherapiepraktijk kiest, kan het van belang zijn dat de betreffende praktijk op de hoogte geraakt van uw paramedische geschiedenis. Deze staat in uw patiëntendossier. U kunt uw podotherapeut vragen het dossier over te dragen aan de nieuwe praktijk. U kunt het originele dossier niet meekrijgen, wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan in het geval van een digitaal dossier ook via e-mail aan de nieuwe podotherapeut worden overgedragen mits hun computers en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan ga ik hierover graag met u in gesprek.