



Algemene voorwaarden Podotherapie Gemert

Wanneer u ervoor kiest om bij ons in behandeling te gaan dan ontstaat er een zogenaamde “behandelovereenkomst”. Uit deze overeenkomst vloeit de verplichting voort om Podotherapie Gemert Lisette van Duijnhoven te vergoeden voor haar geleverde diensten.

1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder ‘de podotherapeut’ verstaan de podotherapeut die werkzaam is voor Podotherapie Gemert, gevestigd aan de Julianastraat 2-033 te Gemert.

De podotherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP)

1.2 In deze voorwaarden wordt onder “ cliënt” verstaan degene die de podotherapeut opdracht geeft tot behandeling en tevens diens wettelijke vertegenwoordiger

1.3 Deze voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle diensten, behandelovereenkomsten en transacties tussen Podotherapie Gemert en de cliënt

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen

1.4 Door gebruik te maken van de diensten van Podotherapie Gemert gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden

1.5 Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing

2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de podotherapeut en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de podotherapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling

2.2 De podotherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een on redelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren

3. Toestemming

3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling mondeling toestemming daartoe aan de podotherapeut

3.2 De podotherapeut kan aan de cliënt vragen om zijn toestemming schriftelijk te bevestigen

3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de podotherapeut om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De podotherapeut is niet aansprakelijk

voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de podotherapeut

3.4 In het geval de cliënt toestemming weigert dan wel intrekt zal de podotherapeut geen behandeling (meer) verrichten

4 Informatie

4.1 De cliënt dient de podotherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is

5 Tarieven en zorgverzekering

5.1 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn zorgverzekeraar te declareren

6 Betaling

6.1 Indien mogelijk declareren wij rechtstreeks aan de zorgverzekeraar. Mocht er een deel onverhoopt niet vergoed worden dan ontvangt cliënt een restnota welke binnen een betalingstermijn van 14 dagen voldaan dient te worden onder vermelding van het factuurnummer

6.2 Pin- en contante betaling behoort tevens tot de mogelijkheden. Client ontvangt in dat geval een nota welke eventueel bij de zorgverzekeraar ingediend kan worden.

6.3 bij facturering op rekening hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen, ook indien de zorgverzekeraar nog niet aan u heeft vergoed

6.4 Wanneer cliënt in gebreke van betaling blijft behouden wij ons het recht voor incassomaatregelen te nemen. De gemaakte kosten hiervoor zijn voor rekening van de cliënt

6.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de podotherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de podotherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting

6.6 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de podotherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen

7 Annulering

7.1 Gemaakte afspraken, (mondeling, digitaal of telefonisch) kunnen tot 24 van tevoren kosteloos geannuleerd of verzet worden.

7.2 Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak geannuleerd worden bij u in rekening te brengen, tenzij u zich kunt beroepen op overmacht.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Wanneer zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de podotherapeut leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de podotherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. De podotherapeut is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de podotherapeut

9 Garantie, service en retourneren

9.1 De podotherapeut verplicht zich om naar beste kunnen te handelen en heeft een inspanningsverplichting conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Ter waarborging van kwaliteit zijn de (waarnemend) podotherapeuten lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) en staan zij kwaliteit geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

9.2 Op behandelingen en (podo)therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie worden gegeven met betrekking tot het beoogde effect of resultaat.

9.3 Een onvoldoende resultaat van de behandeling of het (podo)therapeutische hulpmiddel geeft in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

9.4 Op (podo)therapeutische hulpmiddelen, waaronder aanpassingen aan podotherapeutische zolen en siliconen ortheses, wordt een serviceperiode tot uiterlijk twaalf weken na de afleverdatum geboden. Deze service vervalt wanneer:

De cliënt de adviezen van de behandelaar niet heeft opgevolgd.

De cliënt een verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd.

De cliënt de (podo)therapeutische hulpmiddelen niet conform de voorgeschreven instructies heeft gebruikt.

9.5 Op maat gemaakte (podo)therapeutische hulpmiddelen, sandalen en slippers zijn uitgesloten van het wettelijk herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd, conform artikel 6:230p onder f van het Burgerlijk Wetboek.

10. Klachten

10.1 Mochten er klachten of ontevredenheid over de behandeling door de podotherapeut zijn, meldt de cliënt dit zo spoedig mogelijk aan de podotherapeut. Samen zullen zij zich inspannen om ter zake tot een oplossing te komen.

10.2 Indien de inspanning van beiden niet tot een overeenstemming leidt kan cliënt de klacht indienen bij de klachtencommissie van de NVvP welke als bemiddelaar zal optreden.

10.3 Mocht deze bemiddeling niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot het Klachtenloket Paramedici (www.klachtenloketparamedici.nl).

11. Nietigheid

In het geval van enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet

12. Toepasselijk recht

Op de tussen de podotherapeut en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

13. Wijziging

13.1 Podotherapie Gemert behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen

13.2 Wijzigingen zullen van kracht worden op het moment dat deze op de website van Podotherapie Gemert worden gepubliceerd, of op een andere wijze aan de cliënt worden medegedeeld

13.3 Indien de cliënt een overeenkomst aangaat met Podotherapie Gemert nadat de gewijzigde voorwaarden zijn gepubliceerd of meegedeeld, wordt aangenomen dat de cliënt akkoord gaat met de wijzigingen, tenzij de cliënt schriftelijk bezwaar maakt binnen 14 dagen na kennisgeving van de wijziging