



## Algemene Voorwaarden Podotherapie Gemert Lisette van Duijnhoven

Wanneer u er voor kiest om bij ons in behandeling te gaan dan ontstaat er een zogenaamde "behandelovereenkomst". Uit deze overeenkomst vloeit de verplichting voort om [Podotherapie Gemert Lisette van Duijnhoven](#) te vergoeden voor haar geleverde diensten.

Onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de patiënt en podotherapeut tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

### Algemene leverings-en betalingsvoorwaarden

- Wij declareren niet rechtstreeks aan de zorgverzekeraar. Dit betekent dat er aan u gefactureerd wordt direct na de behandeling of bij het ophalen van uw therapeutische hulpmiddelen. U kunt de factuur bij voorkeur pinnen. Contante betaling behoort echter ook tot de mogelijkheden.
- Bij facturering op rekening hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen, ook indien de zorgverzekeraar nog niet aan u heeft vergoed.
- U dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van onze factuur bij uw eigen zorgverzekering. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw ziektekostenverzekering.
- Wanneer u in gebreke van betaling blijft behouden wij ons het recht voor incassomaatregelen te nemen. Wij schakelen hiervoor een deurwaarder in. De gemaakte kosten hiervoor zijn voor rekening van de patiënt.
- U kunt geen rechten ontlenen aan de door ons verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen omdat wij nooit 100% zeker zijn van de actuele voorwaarden. Uiteraard zullen wij hierin zo accuraat mogelijk zijn. Wij adviseren u dan ook de polisvoorwaarden te raadplegen.
- De patiënt is verplicht alle door ons gemaakte kosten te vergoeden. Mondelinge toestemming of het plaatsen van een handtekening na het onderzoek waarbij u akkoord gaat met vervolgonderzoek, het vervaardigen van podotherapeutische zolen, orthesen of nagelbeugels is geldend. Na het onderzoek wordt gestart met de vervaardiging van de benodigde therapeutische hulpmiddelen. Bij annulering zullen alle door ons gemaakte kosten bij u in rekening worden gebracht.
- Gemaakte afspraken (mondeling, digitaal of telefonisch) kunnen tot 24 van te voren kosteloos geannuleerd of verzet worden. Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak geannuleerd worden bij u in rekening te brengen, tenzij u zich kunt beroepen op overmacht. Een "no show" factuur kan niet worden gedeclareerd bij uw

zorgverzekeraar. Wanneer u uw afspraak verzuimt, wordt de eventuele vervangende afspraak alsnog in rekening gebracht.

- Te laat komen betekent in principe een nieuwe afspraak maken. Echter, als onze agenda het toelaat proberen wij u alsnog te helpen.
- Mochten er klachten zijn dan dient u deze eerst met uw podotherapeut te bespreken. Wij zullen ons uiterste best doen tot een oplossing te komen. Indien geen overeenstemming wordt bereikt kan een klacht ingediend worden bij de klachtencommissie van de NVvP (Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten).
- Wij verplichten ons tot het handelen naar beste kunnen. Wij hebben dan ook een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting. Er kan dus geen garantie afgegeven worden voor het resultaat van een therapie. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft u geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.
- Zolen, orthesen en nagelbeugels zijn therapeutische voorzieningen en geen consumentengoed. Met deze therapeutische voorzieningen wordt beoogd klachten te verminderen of weg te nemen. Ten aanzien van een therapeutische voorziening is slechts een inspanningsverplichting van de zijde van de podotherapeut van toepassing.
- Aanpassingen van zolen of orthesen binnen 3 maanden na aflevering vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.
- Om de kwaliteit te waarborgen is Podotherapie Gemert Lisette van Duijnhoven lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten en geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.